

## ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGY FOCUS MIDSIZE ACCOUNTS B.V. Maart 2018

### Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, inschrijving, machtiging en/of overeenkomst tussen Energy Focus Midsize Accounts B.V., hierna te noemen: **"Energy Focus"**, en een afnemer of opdrachtgever, hierna te noemen: **"Opdrachtgever"** waarop Energy Focus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Energy Focus, indien voor de uitvoering door Energy Focus derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Energy Focus en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Energy Focus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Energy Focus in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en machtigingen

- Alle offertes, aanbiedingen en machtigingen van Energy Focus worden vrijblijvend aan Opdrachtgever aangeboden, tenzij in de offerte, aanbieding of machtiging een termijn voor aanvaarding is gesteld. Dit vrijblijvende karakter geldt volledigheidshalve niet indien Opdrachtgever een offerte, inschrijving of aanbieding van Energy Focus heeft geaccepteerd middels ondertekening van de betreffende offerte, het inschrijfformulier of de aanbieding. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Energy Focus kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Energy Focus daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Energy Focus schriftelijk anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Energy Focus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders, tenzij dit expliciet tussen partijen is overeengekomen.

### Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Energy Focus en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- Energy Focus heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien door Energy Focus of door Energy Focus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De energielevering geschiedt door de gecontracteerde energieleverancier. De Opdrachtgever is verplicht de aan hem of haar geleverde energie af te nemen op het moment dat deze hem op grond van de betreffende leveringsovereenkomst ter beschikking wordt gesteld.
- Energy Focus is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Energy Focus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Energy Focus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de tussen partijen overeengekomen overeenkomst, tijdig aan Energy Focus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Energy Focus zijn verstrekt, heeft Energy Focus het recht de uitvoering van voornoemde overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de door Energy Focus opgevraagde en vereiste gegevens aan Energy Focus ter beschikking heeft gesteld.
- Energy Focus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Energy Focus is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte en achteraf gebleken onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan gaan partijen tijdig en in onderling overleg over tot aanpassing van de overeenkomst. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever of vanwege beslissingen van overheidswege, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag c. q. de vergoeding aan Energy Focus worden verhoogd of verlaagd. Energy Focus verstrekt zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij / hij jegens Energy Focus gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Energy Focus daardoor direct of indirect is of zal ontstaan.
- Indien Energy Focus met de Opdrachtgever een vast honorarium of een vaste prijs overeenkomst, dan is Energy Focus niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Energy Focus alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Energy Focus rustende verplichting ingevolge de wet.

### Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Energy Focus is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien (1) de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (2) na het sluiten van de overeenkomst Energy Focus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, (3) de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of (4) indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Energy Focus kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Energy Focus bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Energy Focus kan worden gevergd.
- Indien de door Opdrachtgever afgegeven machtiging wordt ingetrokken c.q. herroepen of een tussen partijen gesloten overeenkomst wordt ontbonden of (tussentijds) wordt opgezegd zijn de op dat moment door Energy Focus reeds gemaakte kosten en/of openstaande vorderingen uit hoofde van de overeenkomst van Energy Focus op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Energy Focus de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar (financiële) aanspraken op grond van de wet en voorloeiende uit voornoemde overeenkomst.
- Indien Energy Focus tot opschorting of ontbinding van haar verplichtingen dan wel de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan de zijde van Opdrachtgever daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Energy Focus gerechtigd tot vergoeding van zowel directe als indirecte schade.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Energy Focus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Energy Focus op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever een door haar afgegeven machtiging of opdracht aan Energy Focus, dan wel de leveringsovereenkomst tussen haar en haar energieleverancier geheel of gedeeltelijk annuleert c.q. voortijdig en éénzijdig opzegt, dan is Opdrachtgever de op dat moment nog openstaande, alsmede de gedurende de resterende duur van de betreffende inschrijving verschuldigde vergoedingen aan Energy Focus per direct en ineens verschuldigd.

### Artikel 5. Overmacht

- Energy Focus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Energy Focus heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verder) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Energy Focus zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Energy Focus kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Energy Focus ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Energy Focus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6. Betaling en incassokosten

Energy Focus Midsize Accounts B.V.  
Transistorstraat 104  
1322 CH Almere

T (020) 3080 870  
F (020) 3080 871  
E support@energy-focus.nl

KvK 59572590  
BTW NL853550013B01  
IBAN NL86ABNA0433999322

# ENERGY FOCUS

## ONAFHANKELIJK ENERGIEADVIES MET BESPARINGSGARANTIE

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Energy Focus aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Energy Focus is aangegeven. Energy Focus is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Energy Focus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Energy Focus verschuldigde met eventuele vorderingen die zij heeft op Energy Focus. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Energy Focus echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking voor zover de Oprachtgever een zakelijke partij is. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud (voor zover van toepassing)

1. Het in het kader van de overeenkomst door Energy Focus geleverde blijft eigendom van Energy Focus totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de onderliggende overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Energy Focus geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Oprachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Energy Focus veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Oprachtgever verplicht om Energy Focus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Oprachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Energy Focus ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Energy Focus gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Oprachtgever zich er jegens Energy Focus bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Energy Focus haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Energy Focus en door Energy Focus aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Energy Focus zich bevinden en deze terug te nemen.

### Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn (voor zover van toepassing)

1. De door Energy Focus te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Energy Focus kan in dat geval andere garantie en andere voorwaarden stellen ten zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Indien de door Energy Focus verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Oprachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Energy Focus, de Oprachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Oprachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Energy Focus geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Oprachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Energy Focus te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Energy Focus te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Energy Focus in staat is adequaat te reageren. De Oprachtgever dient Energy Focus in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Oprachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Energy Focus opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Energy Focus de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Oprachtgever, ter keuze van Energy Focus, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Oprachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Oprachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Energy Focus te retourneren en de eigendom daarvoor aan Energy Focus te verschaffen, tenzij Energy Focus anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Energy Focus daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Oprachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Oprachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Energy Focus en de door Energy Focus bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Energy Focus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Energy Focus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Energy Focus is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Energy Focus aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Energy Focus beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. Energy Focus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Energy Focus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Energy Focus toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Energy Focus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Energy Focus.

### Artikel 10. Vrijwaring

De Oprachtgever vrijwaart Energy Focus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Energy Focus toerekenbaar is. Indien Energy Focus uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden Energy Focus zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Energy Focus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Energy Focus en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

### Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Energy Focus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft of gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Energy Focus is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.